

# Privacy Policy

Versione 3.0

Ultimo aggiornamento: ottobre 2023

Comenda - Ali Group S.r.l. a Socio Unico (in seguito anche solo “Comenda” o “il Titolare”) con sede legale in Cernusco sul Naviglio (MI), alla via Pietro Gobetti 2/a (Titolare del trattamento) con la presente Privacy Policy vuole fornire agli utenti informazioni sul trattamento dei loro dati personali relativamente ai servizi erogati tramite [il sito https://www.comendacloudwashing.eu](https://www.comendacloudwashing.eu) (di seguito anche “Portale”) e alla relativa Applicazione denominata “Cloud Washing by Comenda” (di seguito “Applicazione” o “App”), e sulla politica adottata relativamente alla protezione dei dati personali dei suddetti Portale e Applicazione.

Il Portale [“Cloud Washing by Comenda” \(e la relativa Applicazione\)](#) raccoglie i dati in conformità alla normativa vigente. All’Utente vengono sempre fornite informazioni chiare rispetto all’uso che viene fatto dei suoi dati personali, ai dati che vengono raccolti, alle modalità con cui vengono utilizzati, a chi possono essere comunicati e sul riferimento preposto a fornire informazioni. Ovunque necessario, Comenda proporrà informative di dettaglio sul trattamento dei dati personali e – sempre se necessario - chiederà agli utenti di manifestare esplicitamente il loro eventuale consenso al trattamento.

Comenda si impegna a raccogliere, utilizzare o comunicare i dati personali degli utenti nel rispetto della normativa vigente, inclusi i provvedimenti del Garante per la Protezione dei dati personali e gli indirizzi definiti dal Gruppo Europeo dei Garanti e dalle Istituzioni Europee.

Secondo le norme del Regolamento (UE) 2016/ 679 (in seguito anche GDPR), i trattamenti di dati personali effettuati da Comenda saranno improntati ai principi di liceità, correttezza, trasparenza, limitazione delle finalità e della conservazione, minimizzazione dei dati, esattezza, integrità e riservatezza.

## Finalità del trattamento dei dati personali

[“Cloud Washing by Comenda”](#) è un servizio offerto in abbinamento alla vendita di prodotti quali lavastoviglie professionali Comenda, per la gestione remota di tali apparati, per la loro programmazione e per l’interfacciamento con i Service di assistenza.

Comenda potrà usare i dati personali degli utenti per consentire e gestire la loro eventuale iscrizione o registrazione al Portale e/o Applicazione, per gestire l’erogazione dei servizi in favore degli utenti e per eseguire attività ad essa connesse nonché, in generale, per lo svolgimento di attività connesse all’esecuzione del servizio [“Cloud Washing by Comenda”](#) da parte di Comenda. In particolare, i dati personali degli utenti verranno utilizzati per consentire un maggior controllo sulle funzionalità e prestazione delle macchine e per garantire un Service più veloce ed efficiente, anche mediante l’invio di comunicazioni tramite e-mail. I dati relativi all’utilizzo delle macchine raccolti dal Portale e/o Applicazione potranno essere altresì utilizzati da Comenda sia a fini statistici che per analizzare l’uso delle macchine al fine di migliorarne gli sviluppi futuri. I

dati personali degli utenti potranno essere utilizzati, a fronte del rilascio del consenso da parte degli utenti stessi, per l'invio a mezzo e-mail di comunicazioni relative a prodotti, attività, iniziative e sui progetti di Comenda - Ali Group S.r.l. a Socio Unico.

## **Modalità del trattamento**

I trattamenti dei dati personali sono eseguiti con l'ausilio di mezzi elettronici ed automatizzati, tutti atti a garantirne la massima sicurezza e riservatezza, anche in virtù dell'attribuzione dell'accesso ai dati personali ai soli incaricati del trattamento e nell'ambito delle relative autorizzazioni concesse. Tutta la documentazione fornita dall'Utente viene conservata dal Titolare nel rispetto di idonee misure di sicurezza. Come stabilito dall'art. 32 del GDPR il Titolare e i Responsabili mettono in atto misure tecniche e organizzative tese a garantire un livello di sicurezza adeguato al rischio connesso ai trattamenti di dati personali coinvolti.

## **Dati trattati**

Con il termine "dati personali", nella presente Privacy Policy, s'intendono le informazioni che potrebbero consentire direttamente o indirettamente l'identificazione degli utenti.

Tali informazioni possono essere, per esempio, il nome, l'indirizzo, l'indirizzo di posta elettronica o anche l'indirizzo IP del Dispositivo usato (a.e. smartphone), le preferenze di navigazione o le informazioni relative ai prodotti in uso all'Utente.

### **Dati di navigazione**

Per la corretta installazione dellaApp e per il suo utilizzo, è necessario rilevare alcune informazioni relative al Dispositivo dell'Utente quali, ad esempio, il modello del Dispositivo, la versione del suo sistema operativo, la versione del suo browser di navigazione, la risoluzione dello schermo, il tipo di connessione di rete utilizzata, la lingua di default.

Inoltre, i sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento del Portale e della App ["Cloud Washing by Comenda"](#) acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet. Si tratta d'informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti. In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei dispositivi utilizzati dagli utenti che si connettono al Portale e/o alla App, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'Utente. Questi dati vengono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche sull'uso del Portale e della App e per controllarne il corretto funzionamento e vengono cancellati immediatamente dopo l'elaborazione. I dati potrebbero essere utilizzati per l'accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni del Portale e della App: salva questa eventualità, allo stato i dati sulle connessioni non persistono per più di sette giorni.

### **Dati necessari alla registrazione al servizio [“Cloud Washing by Comenda”](#)**

Per registrarsi al servizio l’Utente dovrà fornire il proprio indirizzo e-mail, la password scelta per accedere ad [“Cloud Washing by Comenda”](#), i propri dati anagrafici, il nome dell’azienda. La registrazione verrà finalizzata attraverso un processo autorizzativo di double opt-in. Una informativa di dettaglio è presente nel form di registrazione Utente.

### **Dati condivisi volontariamente**

Per usufruire pienamente delle funzionalità di [“Cloud Washing by Comenda”](#) l’Utente potrà scegliere di condividere alcuni dati. Qualora decidesse di non fornire i propri dati personali, [“Cloud Washing by Comenda”](#) potrebbe non essere in grado di adempiere alla funzione richiesta dall’Utente. In particolare, i dati condivisi discrezionalmente dall’Utente possono riguardare configurazioni, programmi, e la posizione geografica delle macchine Comenda.

### **Dati relativi alla geolocalizzazione**

Se l’Utente desidera avvalersi del servizio di geo-localizzazione delle proprie macchine, deve attivare l’apposita opzione sul sistema operativo del suo Dispositivo. Quest’attivazione è realizzabile direttamente dalle impostazioni del Dispositivo in uso. In qualsiasi momento, se desidera non avvalersene più, l’Utente potrà disattivare l’opzione, anche solo temporaneamente.

In ogni caso, quando l’Utente usa servizi o modalità di connessione che consentano – anche indirettamente - la geolocalizzazione, Comenda non ha alcuna traccia dell’effettiva posizione geografica dell’Utente stesso poiché i suoi dati vengono elaborati senza essere memorizzati.

## **Facoltatività del conferimento dei dati**

L’Utente è libero di fornire i dati personali riportati nei moduli di registrazione dell’account e di fruizione dei servizi. In alcuni casi, il loro mancato conferimento può comportare l’impossibilità per Comenda di erogare i servizi offerti.

## **Periodo di conservazione dei dati**

I dati personali forniti dall’Utente sono conservati per tutto il periodo relativo all’esecuzione del servizio [“Cloud Washing by Comenda”](#) fornito da Comenda e per il successivo periodo di archiviazione storica di legge.

## **Qualità dei dati**

Nella gestione delle informazioni, utilizziamo criteri qualitativi volti a ridurre al minimo la possibilità che siano utilizzate informazioni non esatte.

## Essenzialità

Tramite il Portale e la relativa App sono raccolti e memorizzati dati personali solo quando ciò sia essenziale per il raggiungimento della finalità dichiarata.

## Ambito di circolazione dei dati

Oltre al Titolare, in alcuni casi, potrebbero avere accesso ai dati altri soggetti coinvolti nell'organizzazione di Comenda (personale amministrativo, commerciale, marketing, legali, amministratori di sistema) ovvero soggetti esterni (come fornitori di servizi tecnici terzi, hosting provider, società informatiche, autorità pubbliche) nominati, se necessario, Responsabili del Trattamento (cfr. paragrafo successivo) da parte del Titolare.

Le forze di polizia, l'autorità giudiziaria, gli organismi di informazione e sicurezza ed eventuali altri soggetti pubblici potranno accedere alla banca dati, qualora ciò si renda necessario per garantire le finalità di difesa o di sicurezza dello Stato o di prevenzione, accertamento o repressione di reati.

## Responsabili del trattamento

Comenda - Ali Group S.r.l. a Socio Unico per erogare i suoi servizi si avvale di diverse Società che ha nominato appositamente Responsabili del trattamento. L'elenco completo di tali Responsabili è disponibile presso la sede del Titolare. Tali Società forniscono a Comenda servizi nell'ambito:

- di gestione della Banca dati;
- di hosting.

## Luogo

Le operazioni di trattamento verranno svolte esclusivamente all'interno dell'Unione Europea (o in uno Stato aderente allo Spazio Economico Europeo – SEE). L'eventuale trasferimento di Dati Personali in tutto od in parte al di fuori dell'Unione Europea (o di uno Stato aderente allo Spazio Economico Europeo), potrà avvenire solo in presenza di una delle basi di legittimità previste dagli artt. 44 e segg. del Regolamento UE 679/2016 e l'Utente ne sarà adeguatamente informato.

## Diritti dell'interessato

L'Utente può esercitare nei confronti del Titolare i diritti previsti dagli artt. 15 e seguenti del Regolamento UE 679/2016 tra cui il diritto di accedere ai dati che lo riguardano, il diritto di ottenerne l'aggiornamento, la rettificazione, l'integrazione, la portabilità.

L'Utente ha inoltre diritto di ottenere la limitazione, la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, e di opporsi al trattamento.

Qualora ravvisi una violazione di legge nel trattamento dei suoi dati personali l'Utente può proporre reclamo all'Autorità di controllo competente. Ai sensi dell'art. 77 del Regolamento UE 679/2016, è competente a conoscere il reclamo il Garante per la protezione dei dati personali. Resta comunque salva la possibilità di esperire ricorso davanti all'Autorità giudiziaria competente.

Nell'eventualità in cui l'Utente voglia esercitare i suddetti diritti, può scrivere a Comenda - Ali Group S.r.l. a Socio Unico all'indirizzo della sua sede legale o all'indirizzo e-mail [privacy@comenda.eu](mailto:privacy@comenda.eu).